

Zarządzenie nr 15/2024
Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka
Ruchu Drogowego w Ciechanowie
z dnia 14 sierpnia 2024 roku

w sprawie przyjęcia Standardów Ochrony Dzieci w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Ciechanowie

Na podstawie art. 118 ust.1 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, § 3 ust. 4 pkt 1 i 7 Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Ciechanowie oraz art. 22b pkt 2) i art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, zarządza się co następuje:

§ 1

Celem wypełnienia obowiązku wynikającego z art. 22b pkt 2) i art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich przyjmuje się Standardy Ochrony Dzieci w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Ciechanowie, których treść stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

1. Wykonanie zarządzenia powierza się Zastępcy Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego, ustanawiając go jednocześnie Koordynatorem ds. nadzoru nad stosowaniem zasad i procedur wynikających ze Standardów Ochrony Dzieci w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Ciechanowie.
2. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.
3. Treść Standardów Ochrony Dzieci podlega publikacji na stronie internetowej Ośrodka w części dotyczącej egzaminów kat. AM i B1, zajęć w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego i uzyskiwania karty rowerowej.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem jego wydania.

DYREKTOR

Cezary Chodkowski

Załączniki:

- 1) Standardy Ochrony Dzieci w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Ciechanowie;

STANDARDY OCHRONY DZIECI

w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Ciechanowie

§ 1

Postanowienia ogólne

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Ciechanowie (dalej „WORD Ciechanów” lub „Ośrodek”) – w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 22b pkt 2) i art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (dalej „ustawa”) – dostrzegając konieczność prowadzenia swojej działalności, w szczególności szkoleniowej oraz egzaminacyjnej, z poszanowaniem praw dzieci, które z uwagi na swój wiek, stan emocjonalny i psychiczny, są szczególnie narażone na krzywdzenie, wdraża niniejsze zasady celem zapewnienia najwyższych standardów w zakresie ochrony małoletnich.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszych standardów ochrony małoletnich, zwanych dalej „standardami”, poniżej wymienionym terminom nadaje się następujące znaczenie:

1. **dziecko/mołoletni** – każda osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia,
2. **opiekun** – przedstawiciel ustawowy dziecka, tj. rodzic albo inny prawny opiekun, rodzic zastępczy, opiekun faktyczny,
3. **krzywdzenie dziecka** – każde zachowanie względem dziecka, które może być kwalifikowane jako czyn zabroniony lub inne zachowanie społecznie nieakceptowalne, w tym zaniedbanie (zamierzone lub niezamierzone), naruszenie praw, swobody, dóbr osobistych dziecka lub zakłócenie jego rozwoju,
4. **pracownik** – każda osoba zatrudniona w Ośrodku na podstawie umowy o pracę lub realizująca na rzecz Ośrodka zlecone czynności na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowa zlecenie, B2B, umowa o dzieło), a także stażysta, praktykant, wolontariusz,
5. **pracownik pracujący z dziećmi** – każdy pracownik Ośrodka, który w ramach powierzonych obowiązków lub zleconych zadań realizuje czynności pozostające w związku z procesem szkolenia lub egzaminowania małoletnich,
6. **koordynator** – Koordynator ds. nadzoru nad stosowaniem zasad i procedur wynikających ze Standardów Ochrony Dzieci w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Ciechanowie.

§ 3

Krzywdzenie dziecka

1. Każdy z pracowników Ośrodka powinien zapobiegać, a w przypadku zaistnienia reagować na każde formy krzywdzenia dziecka.
2. Wyróżnia się następujące, podstawowe formy krzywdzenia:

- a) przemoc fizyczna wobec dziecka - jest to jednorazowe bądź powtarzające się działanie bądź zaniechanie wskutek którego dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest na nią potencjalnie zagrożone. Krzywda stanowi rezultat działania bądź zaniechania ze strony rodzica, opiekuna, osoby odpowiedzialnej za dziecko, posiadającej nad nim władzę lub takiej, której ufa;
- b) przemoc psychiczna wobec dziecka - jest to długotrwała, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a osobą za nie odpowiedzialną lub osobą, której dziecko ufa. Tak jak w przypadku przemocy fizycznej obejmuje zarówno działania, jak i zaniechania. Do przejawów przemocy psychicznej zaliczamy m.in.:
- niedostępność emocjonalną;
 - zaniedbywanie emocjonalne;
 - relacja z dzieckiem oparta na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu;
 - nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem;
 - niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka;
 - niedostrzeganie lub nieuznawanie granic psychicznych między dzieckiem a osobą odpowiedzialną;
 - nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja;
 - sytuacje w których dziecko jest świadkiem przemocy;
- c) przemoc seksualna wobec dziecka (wykorzystywanie seksualne dziecka) - jest to angażowanie dziecka poprzez dorosłego lub inne dziecko w aktywność seksualną (bez względu na jej formę),
- d) zaniedbywanie dziecka - jest to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie fizycznych i psychicznych potrzeb dziecka. Może przyjmować formę nierespektowania praw dziecka, co w rezultacie prowadzi do zaburzeń w jego zdrowiu i/lub rozwoju. Do zaniedbywania dziecka dochodzi w relacjach dziecka z osobą zobowiązaną do opieki, wychowania, troski i ochrony;
- e) przemoc rówieśnicza (nękanie rówieśnicze, bullying) - przemoc rówieśnicza ma miejsce gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych).

§ 4

Pracownicy

1. WORD Ciechanów prowadzi edukację swoich pracowników w celu wyposażenia ich w umiejętność rozpoznawania objawów/symptomów krzywdzenia dziecka oraz umiejętność szybkiego i odpowiedniego reagowania na sytuacje krzywdzenia.
2. Przewiduje się różne formy edukacji np.: szkolenia zewnętrzne, wewnętrzne, e-learning, materiały edukacyjne dostępne dla pracowników, materiały edukacyjne dostępne bezpłatnie i wypracowane przez inne organizacje.
3. Każdy pracownik, przed dopuszczeniem do pracy, zapoznaje się ze Standardami Ochrony Dzieci, co potwierdza złożeniem oświadczenia o dokonaniu tej czynności, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych standardów. W treści powyższego oświadczenia pracownik składa jednocześnie zobowiązanie przestrzegania zasad

i procedur zawartych w standardach oraz oświadcza, czy w przeszłości był karany za przestępstwa, o których mowa w art. 21 ust. 3 ustawy.

4. Komórką odpowiedzialną za realizację działań określonych w ust. 1-3 jest Wydział Administracyjny i Kadr.
5. Dyrektor WORD w Ciechanowie – według własnego uznania – powołuje i odwołuje Koordynatora na podstawie zarządzenia.

§ 5

Rozpoczęcie zatrudnienia

1. Przed zatrudnieniem pracownika pracującego z dziećmi Ośrodek dokonuje ustalenia – w trybie art. 21 ustawy – czy w przeszłości pracownik ten nie dopuścił się krzywdzenia dziecka.
2. Pracownicy pracujący z dziećmi zostaną poddani weryfikacji w Rejestrze Sprawców Seksualnych oraz zostaną zobligowani przez pracodawcę do dostarczenia zaświadczenia, o którym mowa w art. 21 ust. 3 ustawy lub innego oświadczenia, o którym mowa w art. 21 ust. 4-8 ustawy.
3. Komórką odpowiedzialną za działania określone w ust. 1- 3 jest Wydział Administracyjny i Kadr.

§ 6

Zasady bezpiecznych relacji pracownik – dziecko

1. Do stosowania poniższych zasad, określonych w kolejnych paragrafach, zobowiązani są wszyscy pracownicy, również inne osoby dorosłe, które mają kontakt z dziećmi na terenie WORD Ciechanów, jeśli kontakt ten odbywa się za zgodą WORD Ciechanów.
2. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników mających kontakt z dziećmi jest traktowanie dziecka z szacunkiem i uwzględnianie jego godności i potrzeb.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracowników i inne osoby dorosłe wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.
4. Od pracowników oczekuje się w szczególności następujących zachowań i praktyk w stosunku do dzieci:
 - 1) W komunikacji z dzieckiem zachowuj cierpliwość i szacunek.
 - 2) Słuchaj uważnie dziecka i udzielaj mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku i danej sytuacji. Komunikując się z dzieckiem staraj się, by Twoja twarz była na poziomie twarzy dziecka.
 - 3) Zapewnij dziecko, że jeśli czuje się niekomfortowo z jakąś sytuacją, potrzebuje pomocy, może o tym powiedzieć Tobie lub innej wskazanej osobie i uzyskać pomoc.
 - 4) Zapewnij, że jeśli będzie miało pytania może się zgłosić do Ciebie lub innej wyznaczonej osoby.
 - 5) Traktuj dzieci jednakowo, bez względu na jakiegokolwiek cechy, w tym ich płeć, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.

- 6) Zadbaj o bezpieczną przestrzeń. Jeśli w obszarze, w którym pracujesz przebywają dzieci, upewnij się, że sprzęt i wyposażenie są używane w sposób zgodny z przeznaczeniem, a otoczenie jest bezpieczne.
 - 7) Jeśli widzisz dziecko/dzieci pozostawione bez opieki, a sytuacja może wskazywać na zagrożenie bezpieczeństwa dziecka, podejmij działania, aby odnaleźć rodzica/opiekuna.
6. Określa się następujące niedopuszczalne zachowania i praktyki:
- 1) Nie wolno Ci krzyczeć, zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka.
 - 2) Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka, chyba, że występuje zagrożenie zdrowia lub życia dziecka.
 - 3) Nie wolno Ci nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu nieodpowiednich propozycji. Obejmuje to także komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych lub pornograficznych (bez względu na ich formę).
 - 4) Nie wolno Ci utrzymywać wizerunku dziecka w celach prywatnych ani służbowych (nagrywanie, fotografowanie) bez zgody rodziców/opiekunów dziecka i zgody samego dziecka. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak fotografowanie spotkania szkoleniowego, zgromadzenia, krajobrazu, publicznej imprezy - wtedy zgoda rodzica/opiekuna dziecka nie jest wymagana.
 - 5) Nie wolno Ci nawiązywać kontaktu z dzieckiem poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).
 - 6) Nie wolno Ci proponować dziecku alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji.
 - 7) Nigdy nie dotykaj dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.

§ 7

Procedura interwencji w sytuacji ujawnienia okoliczności wskazujących na krzywdzenie dziecka

1. Każdy pracownik – w przypadku bycia świadkiem jakiegokolwiek z opisanych w § 6 ust. 5 powyżej zachowań i/lub sytuacji, w tym jakichkolwiek innych form krzywdzenia dziecka ze strony innych dorosłych lub dzieci, bezwarunkowo zobligowany jest do poinformowania o tym koordynatora lub bezpośredniego przełożonego. WORD Ciechanów przyjmuje także zgłoszenia anonimowe.
2. Koordynator lub bezpośredni przełożony pracownika dokonującego zgłoszenia powinien niezwłocznie zawiadomić policję i/lub inne właściwe służby, w tym właściwy sąd opiekuńczy.
3. W przypadku istniejącego zagrożenia bezpieczeństwa dziecka, pracownik, który powziął uzasadnione podejrzenie skrzywdzenia dziecka niezwłocznie zawiadamia

- policję, dzwoniąc pod numer 112 i opisując okoliczności zdarzenia. Niezależnie od powyższego pracownik zawiadamia o zdarzeniu Koordynatora.
4. Należy dołożyć starań, aby utrudnić lub nawet uniemożliwić dziecku oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie dziecka oddalenie się z obiektu.
 5. W przypadku określonym w art. 243 Kodeksu Postępowania Karnego można dokonać ujęcia obywatelskiego osoby podejrzewanej. W takiej sytuacji, do czasu przybycia policji, osoba zatrzymana pozostaje pod nadzorem pracowników.
 6. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka. Dziecko, w miarę możliwości powinno przebywać pod opieką pracownika do czasu przyjazdu policji. O ile to możliwe, należy podjąć próbę wsparcia dziecka.
 7. Po przejęciu dziecka przez policję należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody (np. dokumenty) dotyczące zdarzenia i przekazać je Koordynatorowi, który na wniosek właściwych organów przekaze ich kopię listem poleconym lub osobiście prokuratorowi lub policji.
 8. Koordynator opisuje zdarzenie je w dzienniku zdarzeń lub innym dokumencie przeznaczonym do tego celu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Koordynator odpowiedzialny jest za bieżący przegląd i aktualizację niniejszych standardów.
2. Niniejsze standardy podlegają publikacji w widocznym miejscu Biura Obsługi Klienta WORD w Ciechanowie, jak również podlegają udostępnieniu w Wydziale Administracyjnym i Kadr. Rodzicom, ich opiekunom prawni i faktycznym oraz dzieciom – na ich wniosek – udostępnia się treść niniejszych standardów.
3. Niniejsze standardy podlegają publikacji na stronie internetowej Ośrodka w części dotyczącej egzaminów kat. AM i B1, zajęć w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego i uzyskiwania karty rowerowej.
4. Na terenie WORD w Ciechanowie dzieci – w ramach prowadzonych przez Ośrodek zajęć – nie korzystają z urządzeń mających otwarty dostęp do sieci Internet.

Załączniki:

1. Wzór oświadczenia pracownika WORD w Ciechanowie

DYREKTOR

Cezary Chodkowski

Ciechanów, dnia

.....
/imię i nazwisko pracownika/

Dyrektor WORD w Ciechanowie

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisana/podpisany, w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 3 Standardów Ochrony Dzieci w WORD w Ciechanowie w zw. z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, zwanej dalej „ustawą”, oświadczam, że:

1. zapoznałem się z treścią Standardów Ochrony Dzieci w WORD w Ciechanowie;
2. zobowiązuję się do bezwarunkowego przestrzegania zasad i procedur określonych w Standardach Ochrony Dzieci w WORD w Ciechanowie;
3. nie byłem karana/karany za popełnienie przestępstwa określonego w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

.....
/data złożenia oświadczenia wraz z czytelnym podpisem pracownika/